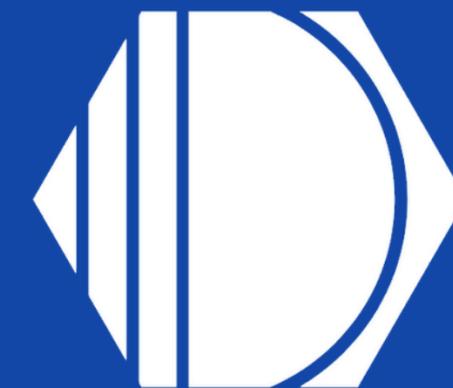


GUIA DE COBRANÇA INICIAL INTERNA

DSG CONSULTORIA EMPRESARIAL



PILARES PARA UMA COBRANÇA AMIGÁVEL

- 
- COMPROMISSO
 - TRABALHO EM EQUIPE
 - PRESERVAÇÃO DOS LAÇOS
 - SOLUÇÃO



COMPROMISSO

Ao entrar em contato com o devedor, primeiro pergunte a ele como está a saúde financeira da sua empresa, demonstrando que de fato está preocupado com seu negócio. Depois, certifique se o devedor está realmente satisfeito com o fornecimento das mercadorias ou serviços realizados por vocês.



TRABALHO EM EQUIPE

Agora, chegou o momento de dizer ao devedor que a empresa está com uma nova régua de cobrança e que depois de certo tempo, todos os títulos vencidos vão para o setor jurídico externo da empresa.





PRESERVAÇÃO DOS LAÇOS

A essa altura, é importante complementar que antes que a etapa acima ocorra, vocês entram em contato com o devedor para informar o envio e para expor o desejo de continuar com a parceria que sempre existiu ou que ainda estava se iniciando.

SOLUÇÃO

Por último e não menos importante, informe ao devedor as formas de acordo disponíveis e ouça dele uma resposta positiva ou negativa para então realizar ajustes para chegar em condições aceitáveis, caso seja necessário haver uma negociação em valores e prazos.





Endereço

Rua México 111 Gr 1307 Centro, Rio de Janeiro - RJ

E-mail

contato@dsgconsultoria.com

Telefone

+55 021 4148-5883